

Stichting Laagfrequent geluid: Protocol gegevensverwerking

Wanneer een melder overlast door laagfrequent geluid bij ons meldt middels het meldingsformulier op de website van de Stichting Laagfrequent geluid, registreren wij deze gegevens. De procedure is zoals hieronder beschreven:

- De verstrekte gegevens van de melder worden geregistreerd in de achterliggende database van de WordPress website.
- Daartoe bevoegde personen van het bestuur van de Stichting Laagfrequent geluid kunnen met administratierecht en wachtwoord de ingevulde gegevens van meldingen op de WordPress database inzien en exporteren.
- Maandelijks worden de meldingen vanuit de WordPress database geëxporteerd naar een beveiligd excel document met het totaalbestand van meldingen. Gegevens over type browser, besturingssysteem en IP adres zijn niet noodzakelijk en worden niet geëxporteerd. Na export vanuit de WordPress database wordt de WordPress database maandelijks geleegd.
- In het excel document wordt de persoonlijke toelichting waar nodig op spelling gecorrigeerd en wordt bepaald of de toelichting passend is voor opname in de geanonimiseerde rapportage meldingen overlast laagfrequent geluid. Ook worden eventuele dubbele meldingen verwijderd. Meldgegevens van de afgelopen maand worden toegevoegd aan het totaalbestand van meldingen.
- Op verzoek van melders kunnen in het excel bestand de persoonsgerelateerde gegevens (voornaam/achternaam, emailadres) worden verwijderd of gecorrigeerd. De Stichting Laagfrequent geluid behoudt zich te allen tijde het recht voor om **geanonimiseerde** gegevens te gebruiken voor toekomstige rapportages betreffende overlast door laagfrequent geluid.
- Het beveiligde excel totaalbestand is alleen toegankelijk voor het bestuur van de Stichting Laagfrequent geluid.
- Vanuit het excel totaalbestand worden maandelijks de geanonimiseerde meldingen geëxporteerd naar een Access database om de jaarrapportage van meldingen te kunnen bijwerken.
- De jaarrapportage geanonimiseerde meldingen wordt maandelijks op de website van de Stichting Laagfrequent geluid gepubliceerd.